AI を、あなたのチームの一員に。

業務を効率化し、ナレッジを資産化。
社内ナレッジを活用したチャットボットと RAG（検索拡張生成）で、適した業務用の AIチャットボットとAIエージェントを構築します。

無料デモを申し込む

まずは資料をダウンロード

LEARN MORE
↓

なぜ AI 化が必要なのか?

あなたのビジネスはこんな課題を抱えていませんか?

- よくある社内・顧客からの質問対応に時間がかかる
- 経験やノウハウが属人化しており、新人教育に非効率
- 複数のファイル・クラウドに情報が分散し、必要な資料を探すのに時間がかかる
- 顧客対応の質がオペレーターによってばらつく
- 社員が「回答役」のために、多くの時間を割かれて、本来の業務に集中できない
- 必要な知識は社内で分散し、属人化が発生している。

こうした問題を、AIが解決します。

AI化とは?

貴社の情報を活用し、インテリジェントな業務サポートを実現します。

RAG（検索拡張生成）

社内ドキュメントを知識ベース化し、LLMと連携して正確な回答を生成します。

AIチャットボット

自然言語でユーザーの質問に回答。社内外の問い合わせに対応可能です。

AIエージェント

人に代わり複数サービスやウェブサイトを横断し、申請やデータ入力などのワークフローを自動実行します。

弊社を選ぶ理由

お客様のAI導入を成功に導く、私たちの強み

基本的な機能完備

主要な機能を標準搭載し、ビジネスに必要なあらゆるニーズに対応。ワンストップで高度なAI活用を実現します。

導入実績豊富

日本および中国の大手企業での豊富な導入実績。各分野での経験を随時拡大しています。

専門プロジェクト開発チーム

要件定義から保守対応まで、経験豊富な専門家がワンストップでサポートします。東京と大連の専門チームにより、コスト効率と円滑なコミュニケーションを両立します。

大量のAI人材と最新技術

50名以上のエンジニアと、Llama3.3、複合モデル、知識グラフに基づくRAG、目標検出モデルなど最新技術を駆使します。

柔軟性と拡張性の高いAI基盤

世界標準アーキテクチャに基づき、貴社独自のカスタマイズと拡張が可能。ベンダーに縛られず、継続的な精度向上を実現します。

信頼のセキュリティ

お客様のデータは完全に隔離された環境で安全に管理。オンプレミス対応も可能です。

導入事例紹介

自動車会社におけるAI×RAG導入で全プロセス高速化

課題

部門ごとにデータや資料が分散し、情報連携に時間がかかる。 営業担当はお客様からの問い合わせに、複雑なマニュアル等を毎回確認するため即答が難しい。

解決策

RAGで部門横断の情報を即時検索・整理し、権限管理で必要情報を正確に提示。

営業担当もマニュアルを都度確認せずAIから最適な回答を即取得可能。

導入効果

部門間の情報連携や業務効率化で全体の業務スピードが向上、情報収集コストも削減。

営業現場の即時対応で満足度アップ、「聞かないと分からない」状態も解消しナレッジを資産化。

担当者の声（営業担当）

「今までは複雑なマニュアルを調べたり、詳しい人に直接聞いたりしていましたが、AIで即座に回答が得られるようになり、お客様対応のスピードも質も格段に向上しました。」

物流会社のAI×RPA連携による業務効率化

課題

大量の荷物管理、特に多くの工数を要する通関手続きやデータ管理業務が、業務上のボトルネックとなっていた。

解決策

AIと既存のRPAを連携。AIが通関書類を自動解析し、その結果を基にRPAが申請業務を自動実行する仕組みを導入した。

導入効果

AIの導入により、通関手続きやデータ管理の時間が大幅に短縮され、業務のボトルネックも解消。作業効率が上がり、ミスが減少し、利益も増加しました。

担当者の声（営業担当）

「AIとRPAの連携で膨大な通関業務が自動化され、社員はより付加価値の高い業務に集中できるようになり、作業効率が飛躍的に向上しました。」

AIエージェントによる不動産営業の加速

課題

社内資料や市場データの検索に膨大な時間がかかっており、また、顧客の興味度合いを把握できずに商談機会を逃すことがあった。

解決策

営業用のAIエージェントを導入。社内外の情報を知識ベース化し、高精度な検索・分析やレポート作成を自動化。商談内容を議事録化してAIが分析し、顧客の関心度を把握して最適な営業タイミングを提案する。

導入効果

情報収集と資料作成が効率化され、提案力が強化された。AIがアプローチすべき顧客を明確にすることで、営業の成約率が向上することにつながった。

担当者の声（営業担当）

「大量に整理された情報を入手できるようになり、煩雑な資料整理作業が不要になったことで、お客様の興味度合いも事前に把握できるため、提案の質とスピードが格段に上がりました。」

導入プロセス

お客様がゼロからAI導入を開始する手順

1. 最短5分で開始！ 無料トライアル

アカウント登録後、WebサイトのURLやファイルを指定するだけ。最短5分で、貴社専用のAIがすぐに体験可能です。本格導入に向けたご相談も承ります。

2. 導入プランのご相談・ご契約

お客様の課題やご要望はもちろん、利用の規模や頻度についても丁寧にヒアリングし、最適な導入プランをご提案いたします。

3. 利用開始

利用開始時には、利用者の初期設定や社内情報のアップロードをサポートします。

4. 運用中

利用者からのフィードバックを分析し、FAQや満足度に基づいて回答精度を向上させます。

5. 利用の拡大（エンタープライズのみ）

ご要望を丁寧にヒアリングし、貴社専用のカスタマイズやAIツール構築を行います。

よくある質問（FAQ）

Q1. 技術チームが社内にいないのですが大丈夫ですか?

A1. 問題ありません。導入から運用まで弊社がサポートいたします。

Q2. 日本語以外の言語も対応できますか?

A2. 英語・中国語など多言語対応可能です。

Q3. 自社のデータは安全に管理されますか?

A3. 完全に隔離された環境で運用され、機密性を保ちます。オンプレミス対応も可能です。

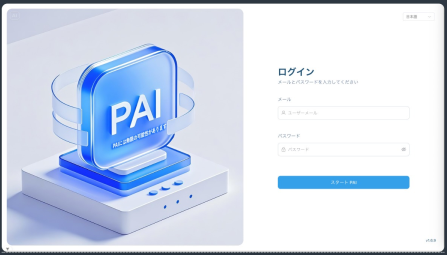
Q4. CHATGPTと何が違うのですか?

A4. RAG技術により、貴社独自の資料に基づいた正確な回答が可能です。

PAI 機能一覧

PAIは、ユーザーとの対話を効率化し、ナレッジ管理を強化するための多彩な機能を搭載しています。
直感的な操作性と管理者向けの豊富な機能で、組織内の情報共有とコミュニケーションを強力にサポートします。

1. ログイン & 基本設定



ログイン

メールとパスワードを入力してください

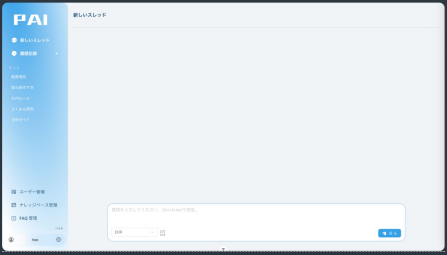
セキュアなアクセスと、ユーザーに合わせた表示言語の切り替えが可能です。

- ✓ ログイン認証: メールアドレスとパスワードによる安全なログイン。
- ✓ パスワード表示切替: 入力中のパスワードを可視化し、入力ミスを防ぎます。
- ✓ 多言語対応UI: ユーザーごとにUIの表示言語を日本語、中国語、英語から選択可能。

2. メイン画面 & チャット機能

AIとの対話を通じて、必要な情報を迅速に引き出すためのコア機能です。

- ✓ チャットインターフェース: シンプルで使いやすい入力欄とチャット表示エリア。
- ✓ スレッド管理: 「新しいスレッド」ボタンで会話のトピックを分離・管理。
- ✓ 履歴記録: 過去のやり取りをいつでも確認できる履歴記録機能。
- ✓ 検索ソース切替: ナレッジベース内の情報とインターネット検索をワンタッチで切り替え。

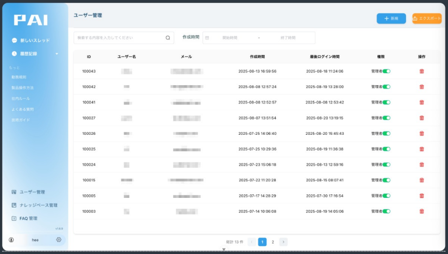


質問を入力してください、Ctrl+Enterで送信...

3. ユーザー管理

システムを利用するユーザーを一元的に管理し、適切な権限を割り当てます。

- ✓ ユーザー一覧表示: ID、名前、メールアドレス、最終ログイン日時、権限などを一覧で確認。
- ✓ 検索・フィルタ機能: 対象ユーザーを素早く検索。
- ✓ 権限管理: 「管理者」「一般ユーザー」の権限設定が可能。
- ✓ データエクスポート: ユーザーリストを外部ファイルとして出力。

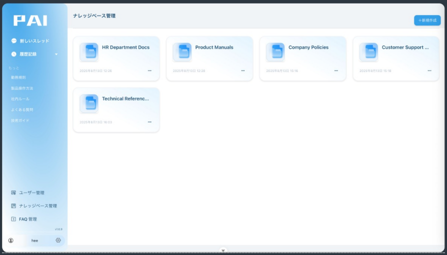


ID	ユーザー名	メール	作成時間	最後ログイン時間	権限	操作
100043	[redacted]	[redacted]	2025-08-13 16:59:56	2025-08-18 11:24:06	管理者	
100042	[redacted]	[redacted]	2025-08-08 12:57:24	2025-08-19 13:28:00	管理者	
100041	[redacted]	[redacted]	2025-08-08 12:52:57	2025-08-08 12:53:42	管理者	
100027	[redacted]	[redacted]	2025-08-07 13:51:54	2025-08-20 13:19:15	管理者	
100026	[redacted]	[redacted]	2025-07-25 14:06:40	2025-08-20 15:45:43	管理者	
100025	[redacted]	[redacted]	2025-07-25 10:29:36	2025-08-19 11:36:38	管理者	
100024	[redacted]	[redacted]	2025-07-23 15:06:18	2025-08-13 12:59:16	管理者	
100015	[redacted]	[redacted]	2025-07-22 11:20:28	2025-08-15 08:07:41	管理者	
100005	[redacted]	[redacted]	2025-07-17 14:28:29	2025-07-30 17:16:54	管理者	
100003	[redacted]	[redacted]	2025-07-14 10:06:08	2025-08-19 14:05:06	管理者	

4. ナレッジベース管理

AIが回答を生成するための知識源となる、独自のデータベースを構築・管理します。

- ✓ ナレッジ一覧: 作成したナレッジベースをカード形式で視覚的に表示。
- ✓ 新規ナレッジベース作成: 名称と概要を入力するだけで、新しいナレッジベースを構築開始。
- ✓ ファイル管理: 多様なファイル形式のアップロードに対応し、検索・フィルタリングが可能。



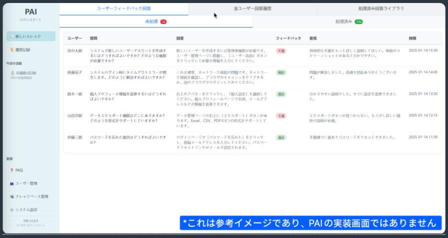
HR Department Docs
2025年8月13日 12:26

Product Manuals
2025年8月13日 12:28

Company Policies
2025年8月13日 15:16

Customer Support ...
2025年8月13日 15:18

Technical Referenc...
2025年8月13日 16:03



ユーザー	質問	回答	フィードバック	意見	時間
田中太郎	システムで新しいユーザーアカウントを作成するにはどうすればよいですか？どのような権限が必要ですか？	新しいユーザーを作成するには管理者権限が必要です。ユーザー管理ページに移動し、「ユーザー追加」ボタンをクリックして必要な情報を入力してください。	不満	具体的な手順をもっと詳しく説明してほしい。画面のスクリーンショットがあると分かりやすい。	2025-01-14 15:30
佐藤花子	システムログイン時にタイムアウトエラーが発生します。どのように解決すればよいですか？	これは通常、ネットワーク接続の問題です。ネットワーク接続を確認し、ブラウザのキャッシュをクリアするか、別のブラウザでログインしてみてください。	満足	問題が解決しました。迅速な対応ありがとうございます。	2025-01-14 14:45
鈴木一郎	個人プロフィール情報を変更するにはどうすればよいですか？	右上のアバターをクリックし、「個人設定」を選択してください。個人プロフィールページで名前、メールアドレスなどの情報を変更できます。	満足	分かりやすい説明でした。すぐに設定を変更できました。	2025-01-14 13:20
山田次郎	データエクスポート機能はどこにありますか？どのような形式をサポートしていますか？	データ管理ページの右上に「エクスポート」ボタンがあります。Excel、CSV、PDFの3つの形式をサポートしています。	不満	エクスポートボタンが見つからない。もう少し詳しい場所の説明が必要。	2025-01-14 12:15
伊藤三郎	パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？	ログインページで「パスワードを忘れた」をクリックし、登録メールアドレスを入力してください。パスワードリセットリンクがメールで送信されます。	満足	手順通りに進めてパスワードをリセットできました。	2025-01-14 11:30

*これは参考イメージであり、PAIの実装画面ではありません

5.FAQ管理

ユーザーからのよくある質問とその回答を管理し、フィードバックを基に継続的な改善サイクルを構築します。

- ✓ FAQライブラリ: 処理済みの質問と回答をライブラリ化し、いつでも参照・編集が可能。
- ✓ FAQの追加・編集・削除: 新しいQ&Aペアを簡単に追加し、既存の回答を更新。
- ✓ ユーザーフィードバック管理: ユーザーからの回答に対する評価を一覧で確認し、ステータスで管理。

製品プラン

お客様のニーズに合わせた4つのプランをご用意

機能 / プラン	トライアル	スタンダード	エンタープライズ
推奨利用シーン	お試し利用 （短期間の体験やテストに最適）	標準業務での十分な利用 （日常利用に十分な容量・機能）	AI機能の拡張・カスタマイズ （要件に合わせて機能を追加可能）
管理者機能	なし	AWS標準管理者機能	専用管理ダッシュボード
セキュリティ	顧客個別AWSインスタンス	高度なセキュリティ設定	お客様のAI環境で開発
サポート	メールサポート（月1回目安）	専任担当者、月次レポート	プレミアムサポート、定期コンサル
使用限度	500M,30F,200C	200G,2000F,20,000C	**利用制限なし**
カスタマイズ	なし	なし	**別途見積**
運用コンサル	なし	なし	**10万円**
初期費用	**無料**	**10万円**	**30万円**
月額利用料金	**無料**	**10万円**	**なし**

※上記は基本的なプラン内容です。詳細はお問い合わせください。
※M：保存容量（メガバイト） G：保存容量（ギガバイト） F：ファイル数 C：チャット数
※トライアル（無料）は1ヶ月・1ID限定です。

今すぐお問い合わせ

百易ソフト東京株式会社

貴社に最適なAI導入プランをご提案します。下記フォームよりご連絡ください。
1営業日以内に担当者よりご連絡いたします。

お問い合わせフォームへ

料金プランを見る

〒102-0074
東京都千代田区九段南1-6-17 千代田会館４階

info_jp@presoft.com.cn

https://presoft.jp/

03-6803-2801

© 2025 PRESOFT TOKYO INC. ALL RIGHTS RESERVED.